|  |  |
| --- | --- |
| ***Образец претензии***  *О проведении независимой экспертизы* | **Кому:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Потребитель:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Тел:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

**ПРЕТЕНЗИЯ**

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г. в Вашей организации мною приобретен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Данный факт подтверждается: кассовым чеком №\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_2017 года.

Оплатив \_\_\_\_\_\_\_\_ руб. 00 коп., я оплатил(а) вам за товар, таким образом свои обязанности, я выполнил(а) надлежащим образом.

Гарантийный срок на товар \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В соответствии со ст. 4 Закона РФ "О защите прав потребителей" №2300-1от 07.02.1992г. (далее - Закон о защите прав потребителей) продавец обязан продать потребителю товар, качество которого соответствует условиям договора, либо соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

В течение гарантийного срока после покупки товара, в приобретенном мною товаре выявлены следующие недостатки: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. я обратился(лась) к Вам с просьбой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Однако, вы мне отказали, ссылаясь на то, что в результате осмотра \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

С данным ответом я не согласен(на), поэтому прошу осуществить независимую экспертизу в соответствии с п.5 ст.18 Закона РФ О защите прав потребителей, в которой установлено**,** что случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер **обязаны провести экспертизу товара за свой счет.**

Так как я, как потребитель, имею право присутствовать при проведении экспертизы, прошу заблаговременно сообщить мне о времени и месте их проведения.

В случае отклонения моей просьбы я буду вынужден(а) обратиться в суд, где буду требовать также возмещения компенсации морального вреда, размер которой определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Обращаю Ваше внимание, что согласно п.6 ст. 13 Закона: «При удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с продавца за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов суммы, присужденной судом в пользу потребителя».

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

Ответ прошу сообщить в письменной форме не позднее 10 дней с момента получения данной претензии.

Покупатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_2017 года