|  |  |
| --- | --- |
| ***Образец претензии***  *В случае обнаружения недостатков в товаре в период гарантийного срока* | Кому\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    Адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Потребитель\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**ПРЕТЕНЗИЯ**

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в магазине «\_\_\_\_\_\_\_\_» по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ я приобрел(а)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указать наименование товара, марку, модель)*

стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей с гарантийным сроком \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ месяцев.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г., в пределах гарантийного срока я обнаружил(а) недостаток, выражающийся в следующем: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(описать выявленный недостаток)*

В соответствии с п.1. ст. 18, абз. 1 п. 1 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

указать одно из требований, предусмотренных п. 1 ст. 18 Закона:

*- заменить товар на товар этой же марки (модели, артикула)*

*- заменить товар на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены*

*- соразмерно уменьшить покупную цену*

*- незамедлительно безвозмездно устранить недостатки товара (либо возместить расходы на их исправление потребителем или третьим лицом)*

*- отказываюсь от договора купли продажи и прошу вернуть уплаченную за товар сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.*

Напоминаю, что срок удовлетворения моего требования составляет:

В случае необходимости проведения проверки качества товара, предусмотренной п.5 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», прошу сообщить мне об этом в письменной форме, для обеспечения моего участия в проверке качества товара. Срок проведения проверки качества, а в случае необходимости и экспертизы не должен превышать \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Если вы откажете в удовлетворении моего требования в установленный законом срок, я буду вынуждена обратиться с иском в суд, где потребую не только исполнения моих требований, но и возмещения убытков, компенсации морального вреда, выплаты неустойки и штрафа в размере 50 % от суммы, присужденной судом в мою пользу.

Предлагаю спор решить в досудебном порядке.

Ответ прошу сообщить в письменной форме не позднее 10 дней с момента получения данной претензии.

К претензии прилагаю: (копии кассового чека, товарного чека, гарантийного талона и т.п.)

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. Подпись